CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU STEAKHOUSECLUB

1. Préambule

Hippo Exploitation est une société en nom collectif au capital de 26.067.450,25 euros dont le siège social est situé 55 rue Deguingand, 92300 Levallois-Perret et immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°322 566 043.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont vocation à régir les conditions dans lesquelles Hippo Exploitation offre à la clientèle un programme de fidélisation **gratuit a**ppelé le SteakHouse Club (ci-après le « **SHC »**), relayé par les restaurants sous enseignes Hippopotamus/Hippo participants (ci-après les « **Restaurants Participants** »), moyennantl'octroi d'une carte de fidélité numérique (ci-après la « **carte SHC** »).

L'adhésion au SHC implique l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont consultables à tout moment sur le site : hippopotamussteakhouseclub.fr (ci-après « **le site mobile** ») et peuvent être téléchargées et imprimées.

Pour plus de détails sur le SHC, le titulaire de la carte SHC (ci-après le **« Membre** ») a la possibilité de contacter le service client de Hippo Exploitation en se rendant sur le site suivant : https://www.hippopotamus.fr/nous-contacter.

2. Objet du Programme « SteakHouse Club »

Le SHC constitue une évolution de l'ancien programme de fidélité Ma Carte +, dont les modalités ont déjà évolué à plusieurs reprises :

- Fin de l'acquisition des cagnottes au 31/12/2019
- Fin de l'utilisation des cagnottes acquises au 31/03/2020

L'adhésion au SHC est à réaliser sur le site mobile hippopotamus-steakhouseclub.fr

Le SHC permet au Membre sur présentation de sa carte SHC, de profiter de promotions et avantages personnalisés (ci-après les « **Offres** »).

Le SHC est un programme gratuit.

Le Membre retrouve ses Offres utilisables en Restaurants Participants dans l'espace « Offres à utiliser » du site mobile (ci-après «le **Portefeuille** »).

Le Membre peut retrouver et modifier ses informations personnelles dans l'espace « mon compte » du site mobile (ci-après le « **compte** »).

Dans le cadre du SHC, un Membre peut renseigner un questionnaire facultatif le concernant, relatif à ses habitudes de consommation et préférences de goût (ci-après le « **Meat Profiling** »).

Un Membre gagne des Offres en effectuant des visites identifiées en Restaurant Participant par la présentation et le scan de sa carte SHC, qui porte l'identifiant unique du Membre.

La liste des Restaurants Participants est disponible sur le site mobile hippopotamus-steakhouseclub.fr.

3. Adhésion au STEAKHOUSE CLUB

Inscription et accès au SHC

Le compte de fidélité SHC est gratuit et strictement personnel. Il ne peut pas être cédé.

Chaque Membre ne peut disposer que d'un seul compte fidélité.

Le SHC est ouvert à toute personne âgée de 18 ans et plus.

L'adhésion au SHC est possible à tout moment sur le site mobile.

Du point de vue technique, l'accès au site mobile est possible 24h/24h, 365 jours par an, à moins d'un cas de force majeure, d'une panne potentielle opérations de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site mobile.

Hippo Exploitation ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution partielle ou totale de l'une de ses obligations prévues dans les présentes conditions générales d'utilisation, dès lors que découle d'un cas de force majeure tel que défini à l'article1218 du Code civil ou que cette inexécution n'entraîne qu'un préjudice temporaire aux droits du Membre.

En cas d'événement de force majeure durant plus de 30 jours, tout ou partie du site mobile et notamment le compte du Membre, peut être suspendu ou fermé, sans indemnisation du Membre.

En tout état de cause, le Membre reconnaît avoir les compétences et moyens nécessaires pour accéder et utiliser le site mobile. En particulier, le Membre dispose d'un Smartphone ou d'un autre dispositif doté d'une connexion à internet et dont les paramètres permettent d'utiliser correctement le site mobile. Le Membre déclare comprendre et accepter les risques encourus du fait qu'internet est un réseau public et que de ce fait, Hippo Exploitation ne saurait être tenue pour responsable pour les dommages résultant d'une mauvaise utilisation d'internet, y compris toute forme d'accès non autorisé ou d'abus de ses services, d'actions malveillantes ou de cyber-attaques. Hippo Exploitation ne sera pas non plus responsable des difficultés/impossibilités d'utilisation du site mobile qui seraient liées aux moyens utilisés par le Membre (e.g. problème de connexion à internet, problème de compatibilité avec le téléphone mobile utilisé, etc.).

L'authentification du Membre dans le cadre de son accès au compte vaut de manière irréfragable imputabilité au Membre des opérations effectuées au moyen de ses éléments d'authentification, dans les conditions définies aux présentes. Autrement dit, toute action réalisée par le Membre via son compte, à partir de ses éléments d'authentification sera réputée avoir été effectuée par le Membre et sous sa responsabilité exclusive.

A ce titre, le Membre s'engage à garder secret ses éléments d'authentification étant entendu que la société Hippo Exploitation ne pourra être tenue pour responsable de toute perte ou tout dommage survenant en cas de manquement à cette obligation, toute utilisation des éléments précités étant faite sous l'entière responsabilité du Membre.

4. Offres et avantages du programme SHC

Offres et avantages à utiliser en Restaurant Participant

Le SHC est un programme de fidélité gratuit, à l'inscription le Membre reçoit une Offre 100% gagnante au jeu de la roue, et un bon de réduction de 10% sur son addition en récompense du renseignement complet de son Meat Profiling. De plus, après chaque visite en restaurant, le Membre se voit offrir une offre grâce au jeu de la roue.

Le compte peut être utilisé par le Membre dès sa création, pour enregistrer ses passages en caisse. En enregistrant ses passages en caisse, le Membre cumule des Offres.

Ces Offres sont personnalisées selon les préférences de consommation et de goût du Membre sur la base de sa déclaration dans son programme (questionnaire « Meat profiling ») et/ou sur la base de ses transactions en Restaurant Participant.
Le SHC comporte plusieurs mécaniques pour gagner des Offres.

Toutes les propositions de jeu de la roue sont valables jusqu'au 30 juin 2025 à compter de la réception des offres de jeu de la roue dans le Portefeuille du Membre, sauf exceptions qui seront explicitées comme telles. Les Offres peuvent s'incrémenter dans le

Portefeuille sans limite jusqu'à expiration de celles-ci ou utilisation dans un Restaurant Participant. Les offres ne sont pas cumulables entre elles en Restaurant Participant.

Les Offres sont toutes valables hors menus. Elles ne peuvent être cédées, elles ne sont ni remboursables, ni échangeables en espèces. Aucune monnaie ne sera rendue.

Mécanique dite de « roue à tourner » :

La « roue à tourner » est une mécanique de jeu permettant au Membre de faire tourner une roue virtuelle pour gagner des Offres de manière aléatoire.

Un membre se voit offrir un tour de roue « welcome » 100% gagnant à son inscription.

Tout Membre se voit offrir un tour de roue « classique » 100% gagnant après chaque passage en Restaurant Participant.

Tout Membre se voit également offrir un tour de roue « parrainage » qui est un tour de roue 100% gagnant offert pour chaque nouveau membre (filleul) dont il a parrainé l'inscription. Un Membre peut parrainer un nombre illimité de personnes.

Le détail des Offres est accessible via le règlement du jeu concours « Roue à tourner ».

Gestion du mono-cartes et du multi cartes

Le Membre possède un compte personnel et incessible. Les Offres sont non-cumulables entre elles pour chaque Membre individuel.

Le multicartes décrit le cas d'une agrégation de plusieurs comptes individuels au titre d'un même repas. Dans ce cas de figure, chaque Membre peut utiliser son offre sélectionnée dans le Portefeuille.

Dans le cas d'une remise « euro ou % », c'est l'offre la plus généreuse qui l'emporte.

5. Retrait du SHC

Tout manquement grave par le Membre aux présentes conditions générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse du SHC par celui-ci ou par tout tiers agissant pour son compte, entraînera de plein droit la radiation du membre du SHC, la désactivation de sa carte SHC et l'annulation des Offres émises au Membre, après mise en demeure, adressée par courrier recommandé avec accusé de réception restée sans effet dans un délai de 1 (un) mois suivant sa première présentation. Une telle radiation n'ouvrira droit à aucune indemnité au bénéfice du Membre ni à aucun remboursement.

Hippo Exploitation se réserve, en outre, le droit d'engager toute action judiciaire pour faire valoir ses droits à réparation du préjudice subi.

6. Vol, perte et endommagement de la carte SHC

La carte SHC est uniquement accessible en format numérique. Aucun support physique ne sera fourni au Membre, la carte SHC ne peut donc faire l'objet ni de vol, ni de perte, ni d'endommagement.

Aucune demande de remboursement des Offres frauduleusement utilisées ne sera recevable.

En cas de vol de ses éléments d'authentification ou encore de suspicion de leur utilisation par un tiers non autorisé, le Membre s'engage à en informer sans délai Hippo Exploitation à l'adresse suivante : serviceadherent@hippopotamus.fr

7. Anomalies de fonctionnement

Hippo Exploitation, ses filiales ou sous filiales au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce sont exonérées de toute responsabilité pour toute conséquence, directe ou indirecte, des éventuelles anomalies de fonctionnement du SHC, quelle que soit leur cause. Ainsi, en cas d'anomalie résultant notamment d'une erreur technique ou matérielle évidente ou d'un bug informatique concernant en particulier les Offres, le Membre ne pourra pas en exiger le bénéfice.

Dès que cette anomalie aura été découverte ou portée à la connaissance de Hippo Exploitation, cette dernière procèdera dans les meilleurs délais à la régularisation du compte. A cet égard, elle s'engage à conserver les Offres dûment collectées sur le compte avant l'anomalie, sauf cas de force majeure la mettant dans l'impossibilité de récupérer les informations liées au compte.

8. Désactivation du SHC

En cas de non-utilisation du SHC par le Membre pendant une période continue de 1 (un) an à compter de son inscription sur le site mobile, Hippo Exploitation se réserve le droit de désactiver la carte SHC du Membre en question.
Cette désactivation sera effective dans le délai de 1 (un) mois après notification par courrier ou courriel au Membre. Hippo Exploitation s'engage à cesser d'exploiter toute information nominative relative au Membre à compter de la désactivation de sa carte SHC.

Le Membre peut utiliser ses Offres en cours tant qu'il a un accès au SHC.

Le Membre garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes.

L'adresse e-mail du Membre est une information essentielle permettant à Hippo Exploitation de gérer le compte du Membre notamment en l'informant de l'évolution du SHC.
Dès lors, dans l'hypothèse où l'information relative à son adresse email serait erronée, Hippo Exploitation en informera, dans la mesure du possible, le Membre, qui disposera d'un délai de 1 (un) mois pour procéder à la modification de ses données. A défaut de modification dans ce délai, Hippo Exploitation sera en droit de désactiver le compte du Membre.

9. Modification des conditions générales d'utilisation

Hippo Exploitation se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment, par l'envoi d'une lettre simple ou d'un courriel au Membre moyennant le respect d'un préavis raisonnable. Le Membre ne souhaitant pas agréer les nouvelles conditions générales d'utilisation dispose de la faculté de les résilier et donc de mettre un terme à sa participation au SHC conformément aux stipulations de l'article 12 sans aucune indemnité.

10. Résiliation

Le Membre peut, à tout moment, résilier les présentes conditions générales d'utilisation et mettre un terme à sa participation au SHC en se connectant sur son espace Membre.
Hippo Exploitation est également autorisée à résilier unilatéralement, et à tout moment, les présentes conditions générales d'utilisation, par l'envoi d'une le\re simple ou d'un courriel au Titulaire moyennant le respect d'un préavis raisonnable. Le Membre sera autorisé pendant ce\e période de préavis à utiliser ses avantages SHC.

11. Respect de la vie privée et des données personnelles

Les informations communiquées par le Membre dans le cadre du SHC, peuvent constituer des données personnelles. La collecte et le traitement de ces données personnelles sont régies par notre **politique de protection des données personnelles** disponible sur http://www.hippopotamus.fr/politique-confidentialite qui fait partie intégrante de ces conditions générales d'utilisation.

En ayant recours au SHC, le Membre consent que la société Hippo Exploitation puisse recueillir des données à caractère personnel le concernant, afin notamment de pouvoir gérer le programme, lui faire part d'informations relatives aux services et aux actualités de l'enseigne Hippopotamus et du SHC, lui proposer des avantages et offres personnalisées, réaliser des études statistiques et d'analyses et communiquer ses informations à des fins commerciales aux partenaires du SHC.

Lors de l'accès au site mobile, deux cookies sont implantés sur le smartphone du Membre : le cookie « first party » permettant au Membre d'utiliser son compte SHC et le cookie « google analytics » permettant à la société Hippo Exploitation de générer des statistiques pour les besoins de la gestion du SHC.

Le Membre est invité à consulter notre **politique de protection des données personnelles** et **notre politique relative aux cookies disponibles** http://www.hippopotamus.fr/politique-cookies qui décrivent la façon dont Hippo Exploitation en sa qualité de responsable de traitement collecte, utilise, protège et partage les données personnelles de ses contacts, ainsi que les droits dont disposent les Membres relativement à leurs données personnelles.

12. Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française indépendamment des conflits de dispositions légales. Les tribunaux français sont seuls compétents pour tout conflit relatif à ces conditions générales d'utilisation et plus généralement à l'utilisation du SHC.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales d'utilisation serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des conditions générales d'utilisation.