

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU STEAKHOUSE CLUB

1. Préambule

Hippo Exploitation est une société en nom collectif au capital de 26.067.450,25 euros dont le siège social est situé 55 rue Deguingand, 92300 Levallois-Perret et immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°322 566 043.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont vocation à régir les conditions dans lesquelles Hippo Gestion et Cie offre à la clientèle un programme de fidélisation **gratuit ou payant** appelé le SteakHouse Club (ci-après le « **SHC** »), relayé par les restaurants sous enseignes Hippopotamus/Hippo participants (ci-après les « **Restaurants Participants** »), moyennant l'octroi d'une carte de fidélité numérique (ci-après la « **carte SHC** »).

L'adhésion au SHC implique l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont consultables à tout moment sur le site : hippopotamussteakhouseclub.fr (ci-après « **le site mobile** ») et peuvent être téléchargées et imprimées.

Pour plus de détails sur le SHC, le titulaire de la carte SHC (ci-après le « **Membre** ») a la possibilité de contacter le service client de Hippo Exploitation en se rendant sur le site suivant : <https://www.hippopotamus.fr/nous-contacter> .

2. Objet du Programme « SteakHouse Club »

Le SHC constitue une évolution de l'ancien programme de fidélité Ma Carte +, dont les modalités ont déjà évolué à plusieurs reprises :

- Fin de l'acquisition des cagnottes au 31/12/2019
- Fin de l'utilisation des cagnottes acquises au 31/03/2020

L'adhésion au SHC est à réaliser sur le site mobile hippopotamus-steakhouseclub.fr.

Le SHC permet au Membre sur présentation de sa carte SHC, de profiter de promotions et avantages personnalisés (ciaprès les « **Offres** »).

Le SHC est un programme à deux niveaux, un niveau gratuit (ci-après « **Niveau gratuit** » ou « **membres gratuits** ») et un niveau payant (ci-après « **Niveau payant** » ou « **membres payants** ») à 10€ TTC / an. Le Niveau payant offre des avantages supplémentaires et des promotions sur-abondées par rapport au Niveau gratuit.

Le Membre retrouve ses Offres utilisables en Restaurants Participants dans l'espace « Offres à utiliser » du site mobile (ci-après « **le Portefeuille** »)

Le Membre peut retrouver et modifier ses informations personnelles dans l'espace « mon compte » du site mobile (ciaprès le « **compte** »)

Dans le cadre du SHC, un Membre peut renseigner un questionnaire facultatif le concernant, relatif à ses habitudes de consommation et préférences de goût (ci-après le « **Meat Profiling** »).

Un Membre gagne des Offres en effectuant des visites identifiées en Restaurant Participant par la présentation et le scan de sa carte SHC, qui porte à la fois l'identifiant unique du Membre et l'information sur le Niveau gratuit ou payant.

La liste des Restaurants Participants est disponible sur le site mobile hippopotamus-steakhouseclub.fr.

3. Adhésion au STEAKHOUSE CLUB

Inscription et accès au SHC

Le compte de fidélité SHC est gratuit et strictement personnel. Il ne peut pas être cédé.

Un Membre peut également souscrire à une version payante du SHC. Cette version est accessible moyennant la souscription d'un abonnement annuel, d'une valeur de 10€ (dix euros) TTC par an. Cet engagement est reconductible tacitement à l'issue de la période d'engagement pour des périodes successives d'une année, sauf en cas de résiliation dans les conditions détaillées à l'article 12 des présentes. La souscription peut se faire lors de l'inscription au SHC, en choisissant l'option payante, ou ultérieurement via le compte du Membre accessible sur le site mobile. Chaque Membre ne peut disposer que d'un seul compte fidélité

Le SHC est ouvert à toute personne âgée de 18 ans et plus.

L'adhésion au SHC est possible à tout moment sur le site mobile.

Du point de vue technique, l'accès au site mobile est possible 24h/24h, 365 jours par an, à moins d'un cas de force majeure, d'une panne potentielle ou d'opérations de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site mobile.

Hippo Exploitation ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution partielle ou totale de l'une de ses obligations prévues dans les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, dès lors que cette inexécution découle d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil ou que cette inexécution n'entraîne qu'un préjudice temporaire aux droits du Membre.

En cas d'événement de force majeure durant plus de 30 jours, tout ou partie du site mobile et notamment le compte du Membre, peut être suspendu ou fermé, sans indemnisation du Membre.

En tout état de cause, le Membre reconnaît avoir les compétences et moyens nécessaires pour accéder et utiliser le site mobile. En particulier, le Membre dispose d'un Smartphone ou d'un autre dispositif doté d'une connexion à internet et dont les paramètres permettent d'utiliser correctement le site mobile. Le Membre déclare comprendre et accepter les risques encourus du fait qu'internet est un réseau public et que de ce fait, Hippo Exploitation ne saurait être tenue pour responsable pour les dommages résultant d'une mauvaise utilisation d'internet, y compris toute forme d'accès non autorisé ou d'abus de ses services, d'actions malveillantes ou de cyber-attaques. Hippo Exploitation ne sera pas non plus responsable des difficultés/impossibilités d'utilisation du site mobile qui seraient liées aux moyens utilisés par le Membre (e.g. problème de connexion à internet, problème de compatibilité avec le téléphone mobile utilisé, etc.).

L'authentification du Membre dans le cadre de son accès au compte vaut de manière irréfutable imputabilité au Membre des opérations effectuées au moyen de ses éléments d'authentification, dans les conditions définies aux présentes. Autrement dit, toute action réalisée par le Membre via son compte, à partir de ses éléments d'authentification, sera réputée avoir été effectuée par le Membre et sous sa responsabilité exclusive.

A ce titre, le Membre s'engage à garder secret ses éléments d'authentification étant entendu que la société Hippo Exploitation ne pourra être tenue pour responsable de toute perte ou tout dommage survenant en cas de manquement à cette obligation, toute utilisation des éléments précités étant faite sous l'entière responsabilité du Membre.

4. Offres et avantages du programme SHC

Offres et avantages à utiliser en Restaurant Participant

Le SHC est un programme de fidélité à deux (2) niveaux :

Niveau 1 : Gratuit, à l'inscription le Membre reçoit une Offre 100% gagnante au jeu de la roue, et un bon de réduction de 10% sur son addition en récompense du renseignement complet de son Meat Profiling. De plus, après chaque visite en restaurant, le Membre se voit offrir une offre grâce au jeu de la roue.

Niveau 2 : Payant à 10€ TTC par an, à l'inscription le Membre reçoit deux (2) bons de réduction d'une valeur de 5€ chacun. De plus, le Membre se voit offrir une offre grâce au jeu de la roue après chaque visite en restaurant.

Le compte peut être utilisé par le Membre dès sa création, pour enregistrer ses passages en caisse. En enregistrant ses passages en caisse, le Membre cumule des Offres.

Ces Offres sont personnalisées selon les préférences de consommation et de goût du Membre sur la base de son déclaratif dans son programme (questionnaire « Meat profiling ») et/ou sur la base de ses transactions en Restaurant Participant.

Le SHC comporte plusieurs mécaniques pour gagner des Offres, dont la générosité est sur-abondée pour les membres payants.

Toutes les propositions de jeu de la roue sont valables en différé (aucun temps réel) avec un délai de J+1 pour l'utilisation par rapport à l'émission, et avec une durée de validité de 30 jours à compter de la réception de offres de jeu de la roue dans le Portefeuille du Membre, sauf exceptions qui seront explicitées comme telles. Les Offres peuvent s'incrémenter dans le Portefeuille sans limite jusqu'à expiration de celles-ci ou utilisation dans un Restaurant Participant. Les offres ne sont pas cumulables entre elles en Restaurant Participant.

Les Offres sont toutes valables hors menus. Elles ne peuvent être cédées, elles ne sont ni remboursables, ni échangeables en espèces. Aucune monnaie ne sera rendue.

Mécanique dite de « roue à tourner » :

La « roue à tourner » est une mécanique de jeu permettant au Membre de faire tourner une roue virtuelle pour gagner des Offres de manière aléatoire.

Un membre gratuit se voit offrir un tour de roue « welcome » 100% gagnant à son inscription.

Un membre payant se voit offrir un tour de roue « événementiel » 100% gagnant en récompense du renseignement complet du Meat Profiling.

Tout Membre se voit offrir un tour de roue « classique » 100% gagnant après chaque passage en Restaurant Participant. Les tours de roue « classique » du membre gratuit sont différenciés des tours de roue « classique » du membre payant en ce qu'elles proposent des Offres à gagner plus généreuses.

Tout Membre se voit également offrir un tour de roue « parrainage » qui est un tour de roue 100% gagnant offert pour chaque nouveau membre (filleul) dont il a parrainé l'inscription. Un Membre peut parrainer un nombre illimité de personnes.

Le détail des Offres est accessible via le règlement du jeu concours « Roue à tourner ».

Gestion du mono-cartes et du multi cartes

Le Membre possède un compte personnel et incessible. Les Offres sont non-cumulables entre elles pour chaque Membre individuel.

Le multi-cartes décrit le cas d'une agrégation de plusieurs comptes individuels au titre d'un même repas. Dans ce cas de figure, chaque Membre peut utiliser son offre sélectionnée dans le Portefeuille.

Dans le cas d'une remise « euro ou % », c'est l'offre la plus généreuse qui l'emporte.

Offres et avantages à utiliser dans la boutique Partenaires

Dans le cadre du SHC, le Membre a accès à une boutique dite « Partenaires » lui permettant de bénéficier d'avantages promotionnels sur des boutiques en ligne de partenaires de l'enseigne Hippopotamus.

Dans ce cadre, la boutique Partenaires :

- Affiche la liste des partenaires négociés, le montant et détails de validité de l'avantage, ainsi que le mode opératoire pour en profiter ;
- Détaillé aux membres gratuit et payant les Offres spécifiquement négociées pour eux selon leur niveau de programme ;
- Fournit aux Membres un lien de redirection vers la boutique du partenaire où le Membre profite directement de son avantage via la saisie du code promotionnel fourni dans le site mobile.

Hippo Exploitation n'intervenant pas pour la fourniture et/ou réalisation des biens/prestations afférents aux avantages promotionnels, sa responsabilité ne pourra être recherchée et/ou engagée dans le cadre de leur exécution. Les partenaires sont des entités indépendantes de la société Hippo Exploitation et, à ce titre, les partenaires sont seuls responsables de l'exécution des avantages promotionnels auprès des Membres.

5. Prix

Le SHC est un programme à deux niveaux, un niveau gratuit (ci-après « **Niveau gratuit** » ou « **membres gratuits** ») et un niveau payant (ci-après « **Niveau payant** » ou « **membres payants** ») à 10€ TTC / an.

Le prix du Niveau payant est indiqué en euro toutes taxes comprises lors de l'inscription au SHC et sur le compte du Membre accessible via le site mobile. Hippo Exploitation se réserve le droit de modifier le prix à tout moment. Le Membre sera informé de la modification du prix, applicable à tout nouvel abonnement ou renouvellement d'abonnement, conformément à l'article 10 des présentes.

6. Retrait du SHC

Tout manquement grave par le Membre aux présentes conditions générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse du SHC par celui-ci ou par tout tiers agissant pour son compte, entraînera de plein droit la radiation du membre du SHC, la désactivation de sa carte SHC et l'annulation des Offres émises au Membre, après mise en demeure, adressée par courrier recommandé avec accusé de réception, restée sans effet dans un délai de 1 (un) mois suivant sa première présentation. Une telle radiation n'ouvrira droit à aucune indemnité au bénéfice du Membre ni à aucun remboursement.

Hippo Exploitation se réserve, en outre, le droit d'engager toute action judiciaire pour faire valoir ses droits à réparation du préjudice subi.

7. Vol, perte et endommagement de la carte SHC

La carte SHC est uniquement accessible en format numérique. Aucun support physique ne sera fourni au Membre, la carte SHC ne peut donc faire l'objet ni de vol, ni de perte, ni d'endommagement.

Aucune demande de remboursement des Offres frauduleusement utilisés ne sera recevable.

En cas de vol de ses éléments d'authentification, ou encore de suspicion de leur utilisation par un tiers non autorisé, le Membre s'engage à en informer sans délai Hippo Exploitation à l'adresse suivante : serviceadherent@hippopotamus.fr .

8. Anomalies de fonctionnement

Hippo Exploitation, Groupe Flo, ses filiales ou sous filiales au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce sont exonérées de toute responsabilité pour toute conséquence, directe ou indirecte, des éventuelles anomalies de fonctionnement du SHC, quelle que soit leur cause. Ainsi, en cas d'anomalie résultant notamment d'une erreur technique ou matérielle évidente ou d'un bug informatique concernant en particulier les Offres, le Membre ne pourra pas en exiger le bénéfice.

Dès que cette anomalie aura été découverte ou portée à la connaissance de Hippo Exploitation, cette dernière procèdera dans les meilleurs délais à la régularisation du compte. A cet égard, elle s'engage à conserver les Offres dûment collectées sur le compte avant l'anomalie, sauf cas de force majeure la mettant dans l'impossibilité de récupérer les informations liées au compte.

9. Désactivation du SHC

En cas de non utilisation du SHC par le Membre pendant une période continue de 1 (un) an à compter de son inscription sur le site mobile, Hippo Exploitation se réserve le droit de désactiver la carte SHC du Membre en question. Cette désactivation sera effective dans le délai de 1 (un) mois après notification par courrier ou courriel au Membre. Hippo Exploitation s'engage à cesser d'exploiter toute information nominative relative au Membre à compter de la désactivation de sa carte SHC.

Un membre payant choisissant de ne pas renouveler son niveau payant du SHC demeure membre payant du SHC jusqu'au terme de l'échéance annuelle de son abonnement. Au-delà, sans réinscription au niveau payant, il perd le bénéfice et l'usage de ses promotions et Offres accumulées en tant que membre payant, telles que décrites précédemment, et redevient un membre gratuit.

Le Membre peut utiliser ses Offres en cours correspondant à son niveau de SHC tant qu'il a un accès au SHC.

Aucun remboursement ne saurait être accepté au titre de l'abonnement du programme payant, le membre payant conservant ses droits et avantages acquis jusqu'à l'échéance annuelle de sa période d'abonnement au niveau payant, sauf en cas de retrait du SHC tel que décrit ci-dessus à l'article 6 des présentes.

Le Membre garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes.

L'adresse e-mail du Membre est une information essentielle permettant à Hippo Exploitation de gérer le compte du Membre notamment en l'informant de l'évolution du SHC.

Dès lors, dans l'hypothèse où l'information relative à son adresse email serait erronée, Hippo Exploitation en informera, dans la mesure du possible, le Membre, qui disposera d'un délai de 1 (un) mois pour procéder à la modification de ses données. A défaut de modification dans ce délai, Hippo Exploitation sera en droit de désactiver le compte du Membre.

10. Modification des conditions générales d'utilisation et de vente

Hippo Exploitation se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation et de vente à tout moment, par l'envoi d'une lettre simple ou d'un courriel au Membre moyennant le respect d'un préavis raisonnable. Le Membre ne souhaitant pas agréer les nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente dispose de la faculté de les résilier et donc de mettre un terme à sa participation au SHC conformément aux stipulations de l'article 12 sans aucune indemnité.

11. Droit de rétractation

Le membre payant dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour annuler son abonnement. Ce délai court à compter du jour de sa souscription au Niveau payant.

Le membre payant peut exercer son droit de rétractation, dans le délai de quatorze (14) jours, sur le site suivant <https://hippopotamus-steakhouseclub.fr/account>

Dès réception de sa demande, le membre payant recevra automatiquement un e-mail confirmant l'annulation de son abonnement.

Toute rétractation non effectuée selon les règles et les délais définis par le présent article ne pourra être prise en compte.

Hippo Exploitation remboursera le membre payant de la totalité de la somme versées dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande.

12. Résiliation

Le Membre peut, à tout moment, résilier les présentes conditions générales d'utilisation et de vente et mettre un terme à sa participation au SHC en se connectant sur son espace Membre. Le membre payant peut en outre décider à tout moment de ne pas renouveler son abonnement payant avant l'arrivée à échéance de la période annuelle ou tacitement renouvelée de son abonnement annuel.

Hippo Exploitation est également autorisée à résilier unilatéralement, et à tout moment, les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, par l'envoi d'une lettre simple ou d'un courriel au Titulaire moyennant le respect d'un préavis raisonnable. Le Membre sera autorisé pendant cette période de préavis à utiliser ses avantages SHC.

13. Respect de la vie privée et des données personnelles

Les informations communiquées par le Membre dans le cadre du SHC, peuvent constituer des données personnelles. La collecte et le traitement de ces données personnelles sont régies par notre **politique de protection des données personnelles** disponible sur <https://www.hippopotamus.fr/politique-confidentialite> qui fait partie intégrante de ces conditions générales d'utilisation et de vente.

En ayant recours au SHC, le Membre consent que la société Hippo Exploitation puisse recueillir des données à caractère personnel le concernant, afin notamment de pouvoir gérer le programme, lui faire part d'informations relatives aux services et aux actualités de l'enseigne Hippopotamus et du SHC, lui proposer des avantages et offres personnalisées, réaliser des études statistiques et d'analyses et communiquer ses informations à des fins commerciales aux partenaires du SHC.

Lors de l'accès au site mobile, deux cookies sont implantés sur le smartphone du Membre : le cookie « first party » permettant au Membre d'utiliser son compte SHC et le cookie « google analytics » permettant à la société Hippo Exploitation de générer des statistiques pour les besoins de la gestion du SHC.

Le Membre est invité à consulter notre **politique de protection des données personnelles** et **notre politique relative aux cookies disponibles** <https://www.hippopotamus.fr/politique-cookies> qui décrivent la façon dont Hippo Exploitation en sa qualité de responsable de traitement collecte, utilise, protège et partage les données personnelles de ses contacts, ainsi que les droits dont disposent les Membres relativement à leurs données personnelles.

14. Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont régies par la loi française indépendamment des conflits de dispositions légales. Les tribunaux français sont seuls compétents pour tout conflit relatif à ces conditions générales d'utilisation et de vente et plus généralement à l'utilisation des versions payantes et gratuites du SHC.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales d'utilisation et de vente serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des conditions générales d'utilisation et de vente.