

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Objet du Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus

Les présentes conditions générales d'utilisation ont vocation à régir les conditions dans lesquelles Groupe Flo, Société Anonyme au capital de 38.257.855,65 euros dont le siège social est situé Tour Manhattan, 5/6 Place de l'Iris, 92400 Courbevoie et immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°349 763 375 offre à la clientèle un programme de fidélisation (ci-après le « **Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus** »), relayé par les restaurants sous enseignes Hippopotamus/hippo participants (ci-après les « **Restaurants Participants** »), moyennant l'octroi d'une carte de fidélité (ci-après la « **Carte + hippo/hippopotamus** »).

Le Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus permet au Titulaire de la Carte + hippo/hippopotamus (ci-après le « **Titulaire** ») sur présentation de celle-ci, de cumuler jusqu'au 31 décembre 2019 des euros lors de son passage en caisse dans les Restaurants Participants (ci-après les « **Euros Cumulés** »).

Après 4 (quatre) passages en caisse sur une période de 12 (douze) mois glissants, et au plus tard jusqu'au 31 décembre 2019, les Euros Cumulés sont transformés en cagnotte (ci-après la « **Cagnotte Disponible** ») dont le montant figure sur un compte de fidélité (ci-après le « **Compte Fidélité** »).

La liste des Restaurants Participants est disponible sur le site www.hippopotamus.fr (ci-après le « **Site Internet** »).

A compter du 31 décembre 2019, le Titulaire sera susceptible de recevoir des offres commerciales ponctuelles en relation avec les Restaurants Participants.

2. Adhésion au Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus

Inscription au Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus

A partir du 18 novembre 2019, il n'est plus possible d'adhérer au programme de fidélité Ma Carte+ hippo/hippopotamus.

Les nouveaux clients peuvent rester informés des évolutions du programme de fidélité en se connectant à l'espace fidélité du Site internet (<https://hippopotamus-mafidelite.fr>).

Cumul de Cartes + hippo/ hippopotamus sur un même Compte Fidélité

Plusieurs Cartes + hippo/ hippopotamus peuvent être rattachées à un seul Compte Fidélité dans la limite de 4 (quatre) Cartes + hippo/ hippopotamus maximum par Compte Fidélité.

Pour ajouter une nouvelle Carte + hippo/hippopotamus à son Compte Fidélité, le Titulaire du Compte Fidélité devra en faire la demande auprès du service adhérent en se connectant sur le Site Internet dans la rubrique « *Nous contacter* ». Dans ce cas, l'ensemble des Euros Cumulés par chacun des Titulaires des 4 (quatre) Cartes + hippo/hippopotamus sera additionné et mis en commun sur ce Compte Fidélité et pourra être utilisé librement par l'un ou l'autre des Titulaires des Cartes + hippo/ hippopotamus rattachées audit Compte Fidélité dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

3. Acquisition des Euros Cumulés

La Carte + hippo/hippopotamus n'est en aucun cas constitutive d'une carte de paiement. Elle ne peut pas être cumulée avec d'autres offres en cours dans le Restaurant Participant.

Les Euros Cumulés sur le Compte Fidélité sont attribués, sauf indication contraire, au Titulaire lors de son passage en caisse sur présentation de sa Carte + hippo/hippopotamus, selon un pourcentage du solde de son ticket de caisse (après déduction de toute réduction, remise, ristourne et le cas échéant de tout ou partie de la

cagnotte disponible) toutes taxes comprises (arrondi à l'unité inférieure). Pour chaque passage en caisse, une seule Carte + hippo/hippopotamus sera acceptée.

Pour chaque table, il ne sera accepté qu'une seule Carte + hippo/hippopotamus.

Les Euros Cumulés sont valables jusqu'à la plus proche des deux dates suivantes : (i) 1 (un) an glissant à compter de leur cumul lors de chacun des passages en caisse ou (ii) le 31 décembre 2019. Les Euros Cumulés qui n'auraient pas été transformés en Cagnotte Disponible au 31 décembre 2019, bien qu'ils aient été cumulés depuis moins d'un an, ne seront donc plus valables. Ils ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre des espèces.

En cas de contestation sur le montant des Euros Cumulés, le Titulaire pourra porter réclamation auprès du service adhérent de Groupe Flo, en se connectant sur le Site Internet dans la rubrique « *Nous contacter* », moyennant l'envoi de l'original du ticket de caisse.

4. Conditions d'utilisation de la Cagnotte Disponible

Les Euros Cumulés sont transformés en Cagnotte Disponible à l'issue de 4 (quatre) passages en caisse sur une période de 12 (douze) mois glissants, étant néanmoins rappelé que plus aucun cumul ne pourra se faire au-delà du 31 décembre 2019.

Un courriel sera envoyé au Titulaire pour l'informer de la disponibilité de sa Cagnotte Disponible. Cette Cagnotte Disponible pourra être utilisée dès le lendemain par son Titulaire, sur présentation de sa Carte + hippo/hippopotamus, pour régler tout ou partie de son prochain passage en caisse dans un Restaurant Participant.

Pour chaque table, il ne sera accepté qu'une seule Carte + hippo/hippopotamus. La Cagnotte Disponible n'est pas cumulable avec d'autres offres en cours dans les Restaurants Participants. Elle a une durée de validité expirant à la plus proche des deux dates suivantes : (i) 12 (douze) mois à compter de sa date de mise à disposition ou (ii) le 31 mars 2020.

Il est rappelé que dans le cas de l'utilisation d'une cagnotte disponible pour le règlement d'une partie de l'addition, les euros cumulés seront calculés sur le solde de l'addition une fois la cagnotte déduite.

La Cagnotte Disponible ne peut pas être cédée. Elle n'est ni remboursable, ni échangeable en espèces. Aucune monnaie ne sera rendue.

Pour connaître le solde et la durée de validité de sa Cagnotte Disponible, le Titulaire est notamment invité à se connecter sur le Site Internet.

5. Retrait de la Carte + hippo/hippopotamus

Tout manquement grave par le Titulaire aux présentes conditions générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse de la Carte + hippo/hippopotamus par celui-ci ou par tout tiers agissant pour son compte, entraînera de plein droit la radiation du Titulaire du Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus, la désactivation de sa Carte + hippo/hippopotamus, l'annulation des Euros Cumulés et de la Cagnotte Disponible, après mise en demeure, adressée par courrier recommandé avec accusé de réception, restée sans effet dans le délai de 1 (un) mois.

Groupe Flo se réserve, en outre, le droit d'engager toute action judiciaire pour faire valoir ses droits à réparation du préjudice subi.

6. Vol, Perte et Endommagement de la Carte + hippo/hippopotamus

En cas de vol, perte, ou endommagement de la Carte + hippo/hippopotamus, une nouvelle Carte + hippo/hippopotamus pourra être remise au Titulaire dans un Restaurant Participant.

Le Titulaire devra contacter le service adhérent, en se connectant au Site internet dans la rubrique « *Nous contacter* », pour désactiver sa Carte + hippo/hippopotamus volée, perdue ou endommagée et la remplacer par

une nouvelle Carte + hippo/hippopotamus. Les Euros Cumulés et la Cagnotte Disponible sur l'ancienne Carte + hippo/hippopotamus seront automatiquement transférés sur la nouvelle Carte + hippo/hippopotamus.

Entre le moment où la Carte + hippo/hippopotamus a été volée, perdue ou endommagée et celui où le Titulaire a fait une demande via le service adhérent pour désactiver sa carte, le Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus est dégagé de toute responsabilité de l'utilisation frauduleuse des Euros Cumulés et de la Cagnotte Disponible sur le Compte Fidélité.

Aucune demande de remboursement des Euros Cumulés ou de la Cagnotte Disponible frauduleusement utilisés ne sera recevable.

7. Anomalies de fonctionnement

Groupe Flo, ses filiales ou sous filiales au sens de l'article L233-3 du Code de commerce sont exonérées de toute responsabilité pour toute conséquence, directe ou indirecte, des éventuelles anomalies de fonctionnement du Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus, quelle que soit leur cause. Ainsi, en cas d'anomalie résultant notamment d'une erreur technique ou matérielle évidente ou d'un bug informatique concernant en particulier le cumul des Euros Cumulés sur le Compte Fidélité, le titulaire du Compte Fidélité ne pourra pas en exiger le bénéfice.

Dès que cette anomalie aura été découverte ou portée à la connaissance de Groupe Flo, cette dernière procédera dans les meilleurs délais à la régularisation du Compte Fidélité. A cet égard, elle s'engage à conserver les Euros Cumulés dûment collectés sur le Compte Fidélité avant l'anomalie, sauf cas de force majeure la mettant dans l'impossibilité de récupérer les informations liées au Compte Fidélité.

8. Désactivation de la Carte + hippo/hippopotamus

En cas de non utilisation de la Carte + hippo/hippopotamus par son Titulaire pendant une période continue de 1 (un) an à compter de son activation sur le Site Internet, Groupe Flo se réserve le droit de désactiver la Carte + hippo/hippopotamus. Cette désactivation sera effective dans le délai de 1 (un) mois après notification par courrier ou courriel au Titulaire. Groupe Flo s'engage à cesser d'exploiter toute information nominative relative au Titulaire à compter de la désactivation de sa Carte + hippo/hippopotamus.

Le Titulaire garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes.

L'adresse e-mail du Titulaire est une information essentielle permettant à Groupe Flo de gérer le Compte Fidélité du Titulaire notamment en l'informant de l'évolution de sa Cagnotte Disponible. Dès lors, dans l'hypothèse où l'information relative à son adresse email serait erronée, Groupe Flo en informera, dans la mesure du possible, le Titulaire, qui disposera d'un délai de 1 (un) mois pour procéder à la modification de ses données. A défaut de modification dans ce délai, Groupe Flo sera en droit de désactiver la Carte + hippo/hippopotamus.

9. Modification des conditions générales d'utilisation

Groupe Flo se réserve le droit de modifier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, par l'envoi d'une lettre simple ou d'un courriel au Titulaire moyennant le respect d'un préavis raisonnable. Le Titulaire ne souhaitant pas agréer les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation dispose de la faculté de les résilier et donc de mettre un terme à sa participation au Programme de Fidélité Carte + hippo/hippopotamus conformément aux stipulations de l'article 10 ci-dessous.

10. Résiliation

Le Titulaire peut, à tout moment, résilier les présentes Conditions Générales d'Utilisation et mettre un terme à sa participation au Programme de Fidélité Carte + hippo/hippopotamus, sans formalité et sans préavis préalable en adressant une demande en ce sens au service adhérent de Groupe Flo, en se connectant sur le Site Internet dans la rubrique « *Nous contacter* ». Cette résiliation n'ouvrira droit à aucune indemnité au profit de Groupe Flo.

Dans l'hypothèse où le Titulaire procéderait à la résiliation et disposerait d'une Cagnotte Disponible, celui-ci pourra continuer à utiliser son solde jusqu'à la plus proche des deux dates suivantes : (i) 12 (douze) mois à compter de la date de mise à disposition de la Cagnotte Disponible ou (ii) le 31 mars 2020. A défaut d'utilisation de la Cagnotte Disponible dans ce délai, celle-ci ne sera plus valable.

Groupe Flo est également autorisée à résilier unilatéralement, et à tout moment, les présentes Conditions Générales d'Utilisation, par l'envoi d'une lettre simple ou d'un courriel au Titulaire moyennant le respect d'un préavis raisonnable. Le Titulaire sera autorisé pendant cette période de préavis à utiliser sa Carte + hippo/hippopotamus.

A l'issue de la période de préavis, dans l'hypothèse où le Titulaire disposerait d'une Cagnotte Disponible, le Titulaire pourra utiliser le solde de ladite Cagnotte Disponible jusqu'à la plus proche des deux dates suivantes : (i) 12 (douze) mois à compter de sa date de mise à disposition (ii) ou le 31 mars 2020. A défaut d'utilisation de la Cagnotte Disponible dans ce délai, celle-ci ne sera plus valable.

11. Respect de la vie privée et des données personnelles

Les informations communiquées par le Titulaire dans le cadre du Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus, peuvent constituer des données personnelles. La collecte et le traitement de ces données personnelles sont régies par notre **politique de protection des données personnelles** disponible [ICI](#), qui fait partie intégrante de ces conditions générales d'utilisation.

En ayant recours au Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus, le Titulaire consent que nous puissions recueillir des données à caractère personnel le concernant, afin notamment de pouvoir gérer le programme, lui faire part d'informations relatives à nos services et à nos actualités, et réaliser des études statistiques et d'analyses.

Le Titulaire est invité à consulter **notre politique de protection des données personnelles** disponible [ICI](#) qui décrit la façon dont Hippo Gestion et Cie en sa qualité de responsable de traitement collecte, utilise, protège et partage les données personnelles de ses contacts, ainsi que les droits dont disposent les Titulaires relativement à leurs données personnelles.

12. Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française indépendamment des conflits de dispositions légales. Les tribunaux français sont seuls compétents pour tout conflit relatif à ces conditions générales d'utilisation et plus généralement à l'utilisation du Programme Ma Carte + hippo/hippopotamus.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales d'utilisation serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des conditions générales d'utilisation.